

**Komunikat Starosty Ostrowskiego**  
**z dnia 13 lipca 2020 r.**  
**dotyczący wznowienia bezpośredniej obsługi beneficjentów**  
**w punktach udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji,**  
**nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Ostrowskiego w 2020 r.**

Biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację epidemiczną, w tym stopniowe znoszeniem obostrzeń związanych z zagrożeniem koronawirusem wywołującym chorobę COVID – 19, a także sytuację epidemiczną na obszarze Powiatu Ostrowskiego informuję, że od **15 lipca 2020r. w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zostaje przywrócona bezpośrednia obsługa beneficjentów.** Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, będzie udzielane po wcześniejszym umówieniu się osób upoważnionych pod numerem telefonu:

**+ 48 29 645 71 01 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 16.00.**

Istnieje możliwość samodzielnego zapisu umówienia wizyty w celu uzyskania porady w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, mediacji lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Dokonanie zapisu możliwe jest za pomocą strony internetowej: <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/ostrowski>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. W trosce o bezpieczeństwo sanitarne wykonawców oraz osób zgłaszających się po porady wprowadza się do odwołania, następujące zasady:

- I. W lokalu, w którym umiejscowiony jest punkt:
  - może przebywać wyłącznie osoba zdrowa, bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną. Nie mogą przebywać w punkcie osoby, które są chore, przebywają z osobą odbywającą kwarantannę lub izolację w warunkach domowych, albo sami są objęci kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych,
  - nie powinny przebywać osoby postronne inne niż te, które stanowią się w celu zapisu lub uzyskania pomocy,
  - do punktu nie powinno się przynosić zbędnych rzeczy,
  - każda osoba korzystająca z własnych, o ile to możliwe, niezbędnych jej przyborów/przedmiotów (długopisy, notatniki itp.). Nie należy pożyczać przedmiotów od innych osób,
  - należy przestrzegać dystansu społecznego między osobami, wynoszącego przynajmniej 2 metry od drugiej osoby.
- II. Wszystkie osoby przebywające w lokalu, w którym umiejscowiony jest punkty są zobowiązani do:
  - czekając na wejście do punktu, w którym świadczona jest pomoc powinno zachować odstęp minimum 2 m oraz mieć osłonięte usta i nos,
  - do punktu, w którym świadczona jest pomoc, mogą wejść wyłącznie osoby z osłoną na usta i nos (maseczka jednorazowa lub wielokrotnego użytku, przyłbica w przypadku osób, które ze względów zdrowotnych nie mogą zakrywać ust i nosa maseczką),
  - zasada zakrywania ust i nosa obowiązuje na terenie całego obiektu. Jeśli z jakiegoś powodu osłona na nos musi zostać zdjęta należy przestrzegać bezwzględnie 2 metrowego odstępu od innych osób,
  - przed wejściem do punktu wszystkie osoby powinny zdezynfekować dłonie płynem dezynfekującym lub założyć rękawiczki.
- III. W przypadku naruszenia powyższych zaleceń wizyta w punkcie nie będzie możliwa.

**S T A R O S T A**  
  
**Zbigniew Chrupek**