

Z dnia 13.03.2024

Znak: L.RZT.70.16.2024

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Nur, jako przedsiębiorstwo wodociągowe prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich mieszkańców gminy Nur i wsi Smolewo Parcele z Gminy Szulborze Wielkie.

Przedmiot działalności Gminy Nur w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

Gmina Nur prowadzi działalność na terenie gminy Szulborze Wielkie na podstawie zezwolenia według decyzji nr Śn.7021.1.2021 z dnia 05 lutego 2021 roku. Zezwolenie wydano na czas nieoznaczony.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Gmina Nur będzie stosowała taryfę niejednolitą oraz wieloczęlonową dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za m³ dostarczonej wody i jednolitej wysokości stawki opłaty abonamentowej w zakresie utrzymania urządzeń wodociągowych, która w okresie obowiązywania taryfy będzie utrzymywana w tej samej wysokości.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Gmina Nur wyodrębniła dwie grupy taryfowe zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów socjalno-bytowych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, rozliczani w okresach kwartalnych;

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani w okresach kwartalnych;

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele

przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. – będzie rozliczana według stawki Grupy 2.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w zł za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za jeden miesiąc. W związku z powyższym, Gmina Nur wnioskuje o ustalenie taryfy cen i stawki opłaty za dostarczanie wody na okres 36 miesięcy w sposób zaprezentowany w poniższej tabeli 1

Tabela 1. Wysokość ceny za dostarczaną wodę

		Okres obowiązywania nowej taryfy								
		od 1 do 12 miesiąca			od 13 do 24 miesiąca			od 25 do 36 miesiąca		
Lp.	Taryfa grupowa dla odbiorców wody	Cena netto	Cena brutto	VAT %	Cena netto	Cena brutto	VAT %	Cena netto	Cena brutto	VAT %
Grupa 1	Cena za zużyta wodę zł/m ³	2,15	2,32	8	2,15	2,32	8	2,15	2,32	8
	Opłata abonamentowa zł/odbiorca/kwartał	6,00	6,48	8	6,00	6,48	8	6,00	6,48	8
Grupa 2	Cena za zużyta wodę zł/m ³	2,20	2,38	8	2,20	2,38	8	2,20	2,38	8
	Opłata abonamentowa zł/odbiorca/kwartał	6,00	6,48	8	6,00	6,48	8	6,00	6,48	8

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody odbywa się, w co najmniej trzymiesięcznych okresach obrachunkowych na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach, z uwzględnieniem ilości dostarczanej wody ustalonej według wskazań wodomierza głównego. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub określonego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyn średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Odczytów wodomierzy głównych dokonują konserwatorzy sieci wodociągowych u odbiorcy usług. Bezpośrednio przy odczycie wystawiana jest faktura z odroczonym 14 dniowym terminem płatności. Odbiorca dokonuje zapłaty na rachunek bankowy Urzędu Gminy Nur przelewem, w kasie Banku Spółdzielczego w Nurze lub kartą w Urzędzie Gminy Nur.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę Nur dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróznicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Gmina Nur wyodrębniła dwie grupy taryfowe zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów socjalno-bytowych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, rozliczani w okresach kwartalnych;

Grupa 2 – Pozostali odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani w okresach kwartalnych;

Przedmiotem działania Gminy Nur w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest pobór i uzdatnianie wody, rozprowadzanie wody. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak i budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. W zakresie dostawy wody Gmina Nur ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawkę opłaty

abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę.

Gmina Nur obsługuje w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę mieszkańców gminy Nur oraz część wsi Smolewo Parcele położonej w Gminie Szulborze Wielkie. Źródłem wody są ujęcia wód podziemnych zlokalizowane w trzech stacjach uzdatniania wody mieszczących się w Nurze, Ołowskich oraz w Zuzeli. Wody podawane są uzdatnieniu a następnie tłoczone do sieci rozdzielczej.

Prowadzony jest stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci wodociągowej w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru. Dokonana została wymiana zaślepek hydrantów w na terenie Gminy Nur. W roku 2023 miała miejsce jedna duża awaria sieci wodociągowej na linii Stacji Uzdatniania Wody Ołowskie w miejscowości Zaszaków oraz na linii Stacji Uzdatniania Wody w Nurze w miejscowości Nur. Poza tym odnotowano jeszcze 22 awarie u odbiorców. Wszystkie awarie są usuwane niezwłocznie.

Prowadzona jest również stała kontrola przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody mająca na celu optymalizację kosztów. Przeprowadzane są również regularne badania wody.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Gmina Nur, jako przedsiębiorstwo wodociągowe dokłada wszelkich starań, aby jakość obsługi odbiorców była na najwyższym poziomie. Do dyspozycji odbiorców pozostaje trzech konserwatorów sieci oraz pracownik Urzędu Gminy Nur.

Prowadzona jest kompleksowa obsługa odbiorców począwszy od momentu wydania warunków technicznych aż do rozliczenia zużycia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji. Każda reklamacja jest niezwłocznie rozpatrywana.

Zgłaszania awarii wodociągowej można dokonać całodobowo. Usuwanie awarii odbywa się niezwłocznie przez konserwatora sieci lub firmę zewnętrzną.

Prowadzony jest również stały monitoring regulowania należności od odbiorców usług wraz z windykacją.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w zakresie jakości świadczonych usług Gmina Nur realizuje poprzez zadania określone w ustawie oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie działania Gminy Nur jako przedsiębiorstwa wodociągowego.

Na wszystkich stacjach uzdatniania wody przeprowadzone są zgodnie z harmonogramem pobierania próbek wody do badań, w ramach prowadzonej kontroli

wewnętrznej jakości wody. W razie stwierdzenia jakichkolwiek odstępstw od norm następuje natychmiastowa reakcja w celu wyeliminowania nieprawidłowości. Jakość wody dostarczanej przez Gminę Nur jest zgodna z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Badania wody wykonywane są okresowo przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Gmina Nur zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Gmina Nur realizuje zadania określone w regulaminie zaopatrzenia w wodę i odprowadzaniu ścieków; przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i podmiotów prowadzących działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Celem Gminy Nur jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i usuwanie przyczyn zakłóceń przy dostarczaniu wody, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych dostarczanej wody. Ponośzone przez odbiorców opłaty Gmina Nur, jako przedsiębiorstwo wodociągowe przeznacza na zapewnienie bieżącej obsługi urządzeń, szybkie usuwanie awarii sieci wodociągowej oraz zapewnienie ciągłości świadczenia usług. Ponadto Gmina Nur wykonała przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody, które ograniczają straty wody w sieci poprzez bieżące remonty sieci wodociągowej, wymianę przestarzałej armatury na sieci wodociągowej oraz czyszczenie sieci wodociągowych.

**Rafał
Kruszewski**

Elektronicznie podpisany przez Rafał
Kruszewski
DN: c=PL, l=Nur, o=Urząd Gminy Nur,
ou=Urząd Gminy Nur, sn=Kruszewski,
givenName=Rafał,
serialNumber=PNOPL-86071813958,
cn=Rafał Kruszewski,
postalAddress=Drohiczyńska 2, 07-322
Nur, 2.5.4.97=VATPL-7591624953
Data: 2024.02.15 08:56:33 +01'00'

